

Política de seguridad de la información



Política de seguridad de la información

Versión N° 9

Propietario: Chief Executive Officer

Publicado en los sitios web de Global Switch

Expuesto en los tableros de anuncios de las oficinas



Introducción

Global Switch es uno de los mayores propietarios, operadores y desarrolladores de centros de datos de gran escala y de servicios en la nube, neutrales con respecto a operadores y abiertos a múltiples clientes en Europa y Asia-Pacífico. El núcleo de la oferta de Global Switch es la capacidad de proporcionar espacio técnico con una resiliencia 24x7x365 de suministro de electricidad y refrigeración, seguridad física y monitorización de sus infraestructuras y del ambiente, para que sus clientes puedan alojar sus servidores, equipos de red y demás infraestructuras de TI.

Global Switch - Seguridad

Nos comprometemos a proteger a Global Switch y a nuestros clientes de todas las amenazas, ya sean internas o externas, deliberadas o accidentales, para garantizar la continuidad del negocio, minimizar los daños empresariales y maximizar el retorno de la inversión y las oportunidades de negocio. El Comité de Control de Seguridad (que incluye expertos externos, y que informa directamente al Consejo de Administración) supervisa la salvaguarda de la información comercialmente sensible, y la integridad física y la seguridad de los centros de datos.

Objetivos

El propósito de esta política es informar al personal, los distribuidores, los contratistas y demás partes interesadas sobre nuestro compromiso de mejorar continuamente el desempeño de la seguridad de la información. Al hacerlo, Global Switch lucha por conseguir lo siguiente:

- Ofrecer un Sistema de Gestión de la Seguridad con certificación ISO:27001:2013 en cada uno de sus centros de datos conforma a la legislación local aplicable, los reglamentos y los requisitos reglamentarios.
- Proteja los datos de Global Switch de una pérdida de confidencialidad, integridad y disponibilidad, incluyendo:
 - Información impresa o escrita en papel
 - Información almacenada electrónicamente
 - Información transmitida por correo o por medios electrónico

- Información almacenada en cinta, vídeo o disco
- Información hablada en la conversación
- Asegurarse de que se cumplen todos los reglamentos y requisitos legales.
- Garantizar la existencia de un Plan de Continuidad de Negocio que se mantendrá y probará para asegurar que la información y los servicios vitales están disponibles para los usuarios 24x7x365
- Impartir formación en materia de seguridad de la información al personal, según sea necesario.
- Garantizar que todas las violaciones de la seguridad de la información, reales o presuntas, se comuniquen al Director de Seguridad de la Información designado en cada uno de los centros de datos de Global Switch y sean investigadas por éste.
- Facilitar un proceso y unos procedimientos bien cimentados para respaldar esta política, lo que permitirá la gestión de incidentes, la realización de copias de seguridad de la información, disponer de sistemas de acceso, controles antivirus, contraseñas y cifrados.
- Ofrecer los recursos necesarios para respaldar la política y conseguir los objetivos.
- Garantizar que todas las terceras partes de Global Switch, incluidos proveedores y suministradores, cumplan con el estándar de Seguridad de la Información.

Responsabilidades

El personal, los distribuidores y los contratistas de Global Switch están obligados a comprender y cumplir los requisitos de esta política y contribuir continuamente al desempeño de seguridad de la información dentro de Global Switch.

Los Managing Directors son responsables de implementar los requisitos de esta política en cada uno de sus centros para garantizar que, al hacerlo, alcancen el más alto nivel de desempeño en Seguridad de la Información y demuestren las mejores prácticas.

Firma

Ashley Muldoon

Chief Executive Officer, Global Switch

Fecha de revisión: 1 marzo 2024