

Política de calidad



Política de calidad

Versión N° 8

Propietario: Director de Operaciones

Publicado en los sitios web de Global Switch

Expuesto en los tableros de anuncios de las oficinas



Introducción

Global Switch es uno de los mayores propietarios, operadores y desarrolladores de centros de datos de gran escala y de servicios en la nube, neutrales con respecto a operadores y abiertos a múltiples clientes en Europa y Asia-Pacífico. El núcleo de la oferta de Global Switch es la capacidad de proporcionar espacio técnico con una resiliencia 24x7x365 de suministro de electricidad y refrigeración, seguridad física y monitorización de sus infraestructuras y del ambiente, para que sus clientes puedan alojar sus servidores, equipos de red y demás infraestructuras de TI.

Global Switch está decidida a mantener su posición de liderazgo en Europa y Asia-Pacífico y a hacer crecer su negocio de forma paralela al desarrollo de estos mercados. Para lograrlo, Global Switch persigue la «calidad» en todos sus procedimientos de gestión y políticas, incluido su Programa de Entornos Críticos (Critical Environments Programme).

Global Switch - Calidad

En Global Switch, 'calidad' significa ofrecer productos y servicios de primer nivel a nuestros clientes para cumplir y superar sus expectativas. Global Switch se ha comprometido a mejorar el desempeño de calidad de forma constante.

Objetivos

El objetivo de esta política es reiterar nuestro compromiso con el cumplimiento de los exigentes estándares de calidad conforme a los que nuestros clientes esperan que prestemos nuestros servicios. Al hacerlo, Global Switch lucha por conseguir lo siguiente:

- Ofrecer un Sistema de Gestión de la Calidad con certificación ISO 9001:2015 en cada uno de sus centros de datos conforme a la legislación local vigente, los reglamentos y los requisitos reglamentarios.
- Garantizar que el personal, los distribuidores y los contratistas de Global Switch comprenden la política y sus objetivos de desarrollo, y a facilitar la formación de sus habilidades, su información y llevar a cabo sesiones de familiarización al respecto según proceda.

- Garantizar que las responsabilidades estén claramente definidas y establecidas con una comunicación clara a todo el personal y a los contratistas.
- Minimizar el riesgo defendiendo las "mejores prácticas" mediante la creación de un entorno de mejora continua que garantice la optimización de los conocimientos, las habilidades y la experiencia.
- Revisar y evaluar nuestro negocio para detectar oportunidades de mejora en nuestros métodos, operaciones y procedimientos, para asegurarnos de que estén en armonía con las necesidades de nuestros clientes.
- Mantener, mediante la gestión de los sistemas de calidad, un entorno operativo de alta resiliencia y seguridad para el personal, los distribuidores y los contratistas de Global Switch.
- Revisar las necesidades de nuestros clientes para asegurarnos de que estamos cumpliendo con sus expectativas, y donde fuese posible, superándolas.
- Ofrecer los recursos necesarios para respaldar esta política y cumplir los objetivos

Responsabilidades

El personal, los distribuidores y los contratistas de Global Switch tienen la obligación de entender y cumplir los requisitos de esta política y contribuir activamente a la mejora continuada del desempeño de calidad dentro de Global Switch.

Los Managing Directors son responsables de imponer los requisitos de esta política en cada uno de sus centros a fin de garantizar que, al hacerlo, Global Switch ofrece un entorno seguro y con gran resiliencia gracias al mantenimiento de los mejores procesos de calidad y sistemas de su clase.

Firma

Ashley Muldoon

Director de Operaciones, Global Switch

Fecha de revisión: Enero de 2022